



GRUNDSATZERKLÄRUNG

zur Sicherheits- und Qualitätspolitik, Gesundheits-
und Umweltschutz, Responsible Care

ALFRED TALKE
Logistic Services

GRUNDSATZERKLÄRUNG

zur Sicherheits- und Qualitätspolitik, Gesundheits- und Umweltschutz, Responsible Care

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

bei den im Mai dieses Jahres durchgeführten ISO-Überwachungsaudits in Deutschland haben wir die Gelegenheit genutzt, unsere Grundsatzerklärung zur Sicherheits- und Qualitätspolitik sowie zum Gesundheits- und Umweltschutz eingehend zu überarbeiten und sie um das Thema Responsible Care zu ergänzen.

Diese neue Grundsatzerklärung hat für uns eine besondere Bedeutung. Die Ansprüche unserer Geschäftspartner sowie auch unsere eigenen sind mit der Zeit gewachsen und haben sich verändert. Unsere Grundsatzerklärung macht deutlich, wofür TALKE heute steht, wie sich unsere Erwartungen an uns selbst und unsere Leistungen ausdrücken und welche Kriterien bei der Leistungserbringung erfüllt werden müssen.

Wir verstehen unsere Grundsatzerklärung nicht als lebloses Dogma, sondern wollen mit ihr einen lebendigen Orientierungspunkt für unsere tägliche Arbeit schaffen. Wir bitten Sie, sich mit ihr vertraut zu machen und ihre Inhalte in Ihre tägliche Arbeit einfließen zu lassen.

Bei weiterführenden Fragen stehen Ihnen Frau Renate Fassbender als Senior Quality Manager sowie Herr Klaus Wessing als Responsible Care Coordinator gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Armin Talke



Norbert Talke



Alfred Talke

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt allen Handelns, die Umsetzung der Anforderungen an Arbeitssicherheit, Qualität und Umweltschutz sind zentrale Aufgaben aller Mitarbeiter.

Wir erfüllen die Anforderungen der Kunden vollständig – unter Wahrung ökologischer und ökonomischer Gesichtspunkte – und helfen unseren Kunden, erfolgreicher zu sein.

Wir fördern und fordern den gegenseitigen Respekt und offenen Dialog, sowohl im Unternehmen als auch mit Geschäftspartnern, Behörden und der Öffentlichkeit, ebenfalls begrüßen wir Verbesserungsvorschläge.

Wir verbessern kontinuierlich die Qualität und Sicherheit aller unserer Dienstleistungen, hierzu nutzen wir Instrumente wie SQAS und BBS, sowie andere anerkannte Standards.

Wir setzen uns vorbeugend und umfassend mit Sicherheits- und Sicherheitsaspekten auseinander, um Risiken bei Transport, Umschlag und Lagerung zu verringern.

Wir verpflichten uns zu einem vollständigen Verbot von innerbetrieblichem Alkoholkonsum und Drogenmissbrauch und führen regelmäßig Kontrollen durch.

Wir verpflichten uns zu den Grundprinzipien von Responsible Care:

1. Wir verbessern unsere Dienstleistungen kontinuierlich in Hinsicht auf Umwelt- Gesundheits- und Sicherheitseinflüsse, um negative Einflüsse auf Menschen und Umwelt zu verhindern.
2. Wir stellen sicher, dass zu jeder Zeit umfassender Schutz für Sicherheit und Gesundheit aller an der Dienstleistung beteiligten Personen besteht und entwickeln diesen Schutz weiter.
3. Wir verpflichten uns, die Umwelteinflüsse unserer Dienstleistungen zu minimieren.
4. Wir nutzen Ressourcen effizient und reduzieren Abfälle.
5. Wir führen kontinuierlich Messungen zur Sicherstellung der Sicherheit aller Dienstleistungen durch.
6. Wir sammeln Daten zur Performance, Erfolgen und Planungen und kommunizieren diese proaktiv.
7. Wir beschäftigen und arbeiten mit Menschen. Wir hören Ihnen zu, um deren Sorgen und Erwartungen zu verstehen und um diesen zu begegnen.
8. Wir arbeiten eng mit Behörden, internationalen Institutionen und Organisationen zusammen, um effektive Regelungen und Standards zur Verbesserung der Performance zu erreichen.
9. Wir ermuntern unsere Partner in allen Geschäftsbereichen, im besonderen Subunternehmer und Reinigungsanlagen, diesen Prinzipien zu folgen.

Die Geschäftsführung der ALFRED TALKE GmbH & Co. KG, Hürth im Mai 2009

KONTAKT

Renate Fassbender

Tel.: +49 (0)2233 599-0

E-Mail: renate.fassbender@talke.com

Klaus Wessing

Tel.: +49 (0)2233 599-0

E-Mail: klaus.wessing@talke.com



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

ALFRED TALKE
Logistic Services



POLICY STATEMENT

on Safety and Quality, Health and
Environmental Protection, Responsible Care

ALFRED TALKE
Logistic Services

POLICY STATEMENT

on Safety and Quality, Health and Environmental Protection, Responsible Care

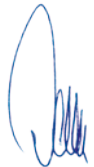
Dear Colleagues,

In the context of the surveillance audit carried out in Germany during May of this year, we took the opportunity to conduct a thorough review of our policy statement on safety and quality as well as health and environmental protection. We also wanted to add Responsible Care to the statement.

Our revised policy statement has considerable importance for us as a company. The expectations and the awareness that we share with our business partners have grown and developed over time. Our policy statement manifests what TALKE stands for in the modern world, expresses our expectations of ourselves and defines the criteria by which our performance must be judged.

We do not regard our policy statement as a mere theoretical view but rather as a vibrant and relevant point of reference in every aspect of our day-to-day activities. We sincerely hope that you will familiarise yourselves with its content and incorporate this into your daily work. If you have any further questions, please contact Renate Fassbender in her capacity as Senior Quality Manager and/or Klaus Wessing, our Responsible Care Coordinator.

Yours sincerely,



Armin Talke



Norbert Talke



Alfred Talke

People are the focus of everything we do; implementing requirements for workplace safety, quality and environmental protection is a key task for all of our employees.

We fulfil our customers' expectations in every respect – without compromising with regard to ecological and economic considerations – and help our customers become more successful.

We promote and ask for mutual respect and open dialogue, both within our company and with business partners, public authorities and the general public; we also welcome suggestions for improvement.

We are continuously working to improve the quality and safety of all of our services; to this end, we use instruments such as SQAS and BBS, along with other, recognised standards.

We take a comprehensive and preventative approach to questions of safety and security in order to reduce the risks involved during transport, transshipment and storage.

We are committed to a complete prohibition of alcohol consumption and drug abuse within the company and carry out inspections on a regular basis.

We are committed to the basic principles of Responsible Care:

1. We continually work to improve our services with regard to environmental, health and safety factors; we do this to prevent adverse effects to individuals and the environment.
2. We ensure that the safety and health of all those involved in providing our services are completely protected at all times; we also work on an ongoing basis to optimise this protection.
3. We are committed to minimising the environmental impact of our services.
4. We make efficient use of resources and minimise the waste generated.
5. We continuously carry out measurements to ensure the safety of all of our services.
6. We collect performance, success and planning data and communicate these data proactively.
7. We employ and work with people. We listen to what they have to say in order to understand their concerns and expectations, and to respond accordingly.
8. We work closely with public authorities, and with international institutions and organisations, in order to achieve effective rules and standards to promote improvements in performance.
9. We encourage our partners in all areas of business to follow these principles.

CONTACT

Renate Fassbender

Phone: +49 (0)2233 599-0

E-mail: renate.fassbender@talke.com

Klaus Wessing

Phone: +49 (0)2233 599-0

E-mail: klaus.wessing@talke.com



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

ALFRED TALKE
Logistic Services