

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

unserer Vision folgend möchten wir als Lösungspartner Nr. 1 für die Welt der Chemie Standards setzen und Logistik auf die nächste Stufe heben. Es ist unsere Mission, Chemielogistik verantwortungsvoll zum Katalysator für zukünftigen Erfolg zu wandeln. Unser Antrieb sind dabei unser Pioniergeist, Expertise und Leidenschaft. Auf diesem Weg ist es für uns als Geschäftsführer der TALKE Gruppe von großer Bedeutung, verantwortungsbewusst, umsichtig und nachhaltig zu handeln. Gleichzeitig erwarten wir dies im Umgang untereinander sowie mit Geschäftspartnern, der Gesellschaft und der Umwelt.

Das Einhalten nationaler und internationaler Gesetze sowie Arbeits- und Sozialstandards, die Achtung der Menschenrechte, der Schutz der Umwelt sowie das Unterbinden von Korruption in unserem Einflussbereich sind elementare Bestandteile unseres Selbstverständnisses. Diese aus tiefster Überzeugung herrührende Verantwortung gegenüber unserer Mitwelt ist einer der Grundpfeiler für erfolgreiches, zukunftsorientiertes und damit nachhaltiges Wirtschaften unseres Unternehmens.

Als Richtlinie für unser tägliches Handeln weltweit und als Hilfestellung für den Zweifelsfall haben wir die Eckpunkte dieses Selbstverständnisses in dem hier vorliegenden Code of Conduct zusammengefasst. Er ergänzt unser Unternehmensleitbild und ist ein wichtiger Schritt, der betont, dass wir rechtswidriges Verhalten in unserem Unternehmen in keinem Fall tolerieren. Dieses Dokument definiert verbindliche Richtlinien für das Verhalten im Unternehmen – er gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei TALKE. Seien Sie ein Vorbild: Helfen Sie uns, das Bewusstsein aller für ein verantwortungsvolles Handeln in unserem Unternehmen zu stärken und diesen Anspruch im täglichen Miteinander zu erfüllen.

TALKE verpflichtet sich, den Code of Conduct allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugänglich zu machen und im Unternehmen uneingeschränkt umzusetzen. Wir erwarten von Ihnen eine konsequente Beachtung, Einhaltung und Umsetzung der hier definierten Verhaltensregeln in unserem Unternehmen. So sind wir in der Lage, auf nationaler und internationaler Ebene erfolgreiches Wirtschaften und verantwortungsvolles Handeln miteinander zu verbinden und wichtige Voraussetzungen für das Wohlergehen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sicherzustellen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alfred Talke".

Alfred Talke

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Armin Talke".

Armin Talke

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Norbert Talke".

Norbert Talke

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Armin F. Talke".

Armin F. Talke

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "C. Grunert".

Christoph Grunert

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Glöckler".

Markus Glöckler

Inhalt

Präambel	3
1 TALKE Unternehmenswerte	3
2 Menschenrechte	5
3 Arbeits- und Sozialstandards.....	5
4 Umwelt, Gesundheit & Sicherheit und Gesellschaft.....	6
5 Fairer Wettbewerb	8
6 Vermeidung von Interessenkonflikten.....	8
7 Anti-Korruption	8
8 Behandlung des Eigentums	10
9 Vertraulichkeit und Datenschutz	10
10 Ansprechpartner/ Interne Meldestelle	11

Präambel

Unsere Unternehmensgrundsätze, Ziele und Werte bilden den Grundstein für den hier vorliegenden Code of Conduct. Er basiert darüber hinaus auf internationalen Richtlinien und Standards mit Bedeutung für eine verantwortungsvolle und nachhaltige Unternehmensführung. Hierzu zählen unter anderem die zehn Grundprinzipien des UN Global Compact, einer Initiative zur Förderung nachhaltiger Entwicklung und gesellschaftlichen Engagements von Unternehmen, auf die wir im Folgenden noch näher eingehen.

Die Gesetze und rechtlichen Vorschriften in den Ländern, in denen TALKE bzw. ihre Tochter- und Beteiligungsgesellschaften tätig sind, sind stets zu beachten. Der TALKE Code of Conduct kann nicht alle Themenbereiche und mögliche Situationen genau abdecken. Dennoch gilt er als Richtlinie für das alltägliche Handeln unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Unternehmen.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter muss die Inhalte des Code of Conduct kennen und sie einhalten. Die Führungskräfte aller Unternehmensbereiche sind dafür verantwortlich, dass die ihnen unterstellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem Code of Conduct vertraut sind. Bei gravierenden Verstößen werden nach Prüfung des Einzelfalls disziplinarische Maßnahmen folgen.

1 TALKE Unternehmenswerte

Unsere Werte sind unser verbindendes Element und geben uns unsere Identität als Unternehmensgruppe. Sie zeigen sich tagtäglich in unserem konkreten Verhalten und sind Teil der DNA unseres Unternehmens, an der wir uns in der täglichen Arbeit orientieren wollen.

Kundenzentrierung

Wir engagieren uns leidenschaftlich für unsere Kunden, hören ihnen zu und stellen ihre Bedürfnisse konsequent in den Mittelpunkt unseres Handelns – ohne dabei unsere eigene Identität aufzugeben. Dank unseres kontinuierlichen Dialogs mit den Kunden kennen wir ihre Herausforderungen und wissen, was sie brauchen und wie wir sie nach vorne bringen. Wir sind ihnen einen Schritt voraus und daher in der Lage, wichtige Impulse zu setzen und ihren Erfolg maßgeblich mitzugestalten. Damit stechen wir als besonderer Lösungsanbieter aus der Masse hervor.

Mut

Wir haben den Mut, bislang Bewährtes zu hinterfragen oder loszulassen und Neues auszuprobieren, um bessere Wege zu finden und diese konsequent zu beschreiten. Wir sind neugierig und setzen uns offen mit neuen Entwicklungen und Trends auseinander und sehen den Wandel als Chance. Denn uns ist bewusst, dass unsere Innovationskraft ein wesentlicher Erfolgsfaktor für uns ist. Wir vertrauen in unsere Erfahrung und Kompetenz und prägen selbstbewusst als Vorbild die Branche. Wir sehen Fehler als Möglichkeit zum Lernen und zur Weiterentwicklung.

Verantwortung

Verantwortung ist unsere Verpflichtung, die ökologischen und ökonomischen Auswirkungen unserer Aktivitäten sorgfältig mit der Umwelt und den Interessen aller Beteiligten im Gleichgewicht zu halten – insbesondere der Kunden, der Mitarbeiter und der Gesellschaft als Ganzes. Unser Denken und Handeln ist langfristig ausgelegt, denn es ist unser Ziel, heute und für künftige Generationen einen spürbar positiven Unterschied zu machen. Zu unserer Verantwortung zählt auch der besondere Fokus auf das Thema Arbeitssicherheit. Deshalb hat für uns sicheres Verhalten in allen Situationen höchste Priorität.

Teamgeist

Uns ist bewusst, dass wir unser volles Potenzial nur als Team entfalten können. Wir bilden lebendige Netzwerke, pflegen die Zusammenarbeit und agieren als globales Team - über Hierarchie-, Abteilungs-, Bereichs- und Ländergrenzen hinweg. Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrung und nutzen die Stärken unserer internationalen Gruppe. Im täglichen Umgang begegnen wir uns mit Respekt, Wertschätzung und Verständnis für den anderen. Erst recht in kritischen Situationen geben wir aufeinander acht, suchen den persönlichen Austausch und leben die Gemeinschaft eines Familienunternehmens.

Vertrauen

Vertrauen ist unser höchstes Gut, und das bei allen Beteiligten. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass sie von uns den passenden Service in bester Qualität und innerhalb der vereinbarten Zeit erhalten. Intern und extern leben wir eine gegenseitige Vertrauenskultur und halten uns immer an getroffene Absprachen. Untereinander pflegen wir eine ehrliche und offene Kommunikation: Wir sagen, was wir denken und tun, was wir sagen. Aus gegenseitigem und respektvollem Feedback leiten wir wichtige Erkenntnisse und Entwicklungsziele ab, die uns als Team weiterbringen. Gleichzeitig vertrauen wir auf die Verantwortung von TALKE als Arbeitgeber und wissen, dass das Unternehmen einen langfristigen und menschlichen Blick auf die Interessen der Mitarbeiter hat – auch bei persönlichen Herausforderungen.

Ambition

Wir kombinieren unsere Verantwortung mit lösungs- und ergebnisorientiertem Handeln und Denken. Dabei stellen wir den Status quo stets in Frage und streben konsequent nach Verbesserungen – ob jeder individuell für sich oder wir alle als Gemeinschaft. Wir wollen Qualitätsführer sein und geben uns nur mit dem Besten zufrieden. Dazu gehört, die Tätigkeiten zu priorisieren, die den größten Nutzen für unsere Kunden, unser Unternehmen und unsere Umwelt stiften. Wir setzen uns klare und ambitionierte Ziele und schaffen die Voraussetzungen, den Fortschritt transparent zu erfassen. Dies ist die Voraussetzung, damit wir konsequent jeden Tag mit größtmöglichem Einsatz, Professionalität und Effizienz an unserer Zielerreichung arbeiten können.

2 Menschenrechte

TALKE verpflichtet sich dazu, alle international geltenden Menschenrechte zu schützen, zu achten und zu unterstützen. Wir stellen sicher, dass sich das Unternehmen inklusive aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig macht. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von TALKE werden im Rahmen ihrer sozialen Verantwortung dazu aufgerufen, strikt nach den anerkannten Menschenrechten zu handeln und dementsprechend ihre Arbeit im Unternehmen auszuführen. TALKE unternimmt die größtmögliche Anstrengungen, um auch gegenüber ihren Kunden und Lieferanten in der Wertschöpfungskette hierauf hinzuwirken.

3 Arbeits- und Sozialstandards

Verbot von Diskriminierung

TALKE verpflichtet sich, jeglicher Form von Diskriminierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Geschäftspartner entgegenzuwirken. Jede Unterscheidung, Ausschließung oder Bevorzugung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Geschäftspartnern, wie Kunden und Lieferanten, aufgrund der ethnischen und kulturellen Herkunft, der Hautfarbe, des Geschlechts, des Alters, des Glaubensbekenntnisses, der Nationalität, der politischen Meinung oder einer Behinderung, sind zu verhindern¹.

¹ Vgl. ILO: Übereinkommen (Nr. 111) über die Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf.

Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit

TALKE stellt sicher, dass ihre Dienstleistungen und andere unternehmerische Tätigkeiten an allen ihren Standorten sowie in allen Tochter- und Beteiligungsgesellschaften weder in Kinder- noch in Zwangsarbeit erbracht werden. Ausnahmen hiervon – gleich welcher Art – sind ausgeschlossen.

Recht auf Vereinigungsfreiheit und auf Kollektivverhandlungen

TALKE fördert die Zusammenarbeit mit Betriebsräten. Das Unternehmen verpflichtet sich, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufgrund einer Betriebsratszugehörigkeit nicht zu diskriminieren oder zu benachteiligen. Des Weiteren verhindert das Unternehmen nicht, dass die Betriebsräte mit der Belegschaft in Kontakt treten und interagieren können.

Beschäftigung und Arbeitsbedingungen

Faire Arbeitsbedingungen sind für TALKE von großer Bedeutung. Neben der Schaffung von langfristigen und sicheren Arbeitsplätzen setzt sich das Unternehmen für die Förderung von jungen Menschen sowie für die Chancengleichheit auf dem Arbeitsmarkt, mit angemessenen Arbeitszeiten und -stunden bei entsprechender Vergütung für die geleistete Arbeit, ein. Jegliche Schutzmaßnahmen, die für die Arbeiten in unserem Unternehmen notwendig sind, werden stets durchgeführt, um die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen nicht zu gefährden.

4 Umwelt, Gesundheit & Sicherheit und Gesellschaft

Umweltschutz

Der Schutz der Umwelt und der Menschen zählt zu den wichtigsten Unternehmensgrundsätzen von TALKE. Das verantwortungsbewusste Handeln des Unternehmens beruht auf den Prinzipien der Responsible Care, einer freiwilligen Initiative der global agierenden chemischen Industrie zur kontinuierlichen Verbesserung im Umgang mit sicheren Chemikalien und exzellenten Sicherheitsleitungen im Bereich Umwelt und Gesundheit.

Zudem ist die Einhaltung von gesetzlichen und rechtlichen Umweltvorschriften für TALKE von größter Bedeutung. Das Unternehmen fördert eine sichere und umweltverträgliche Erbringung von Logistikdienstleistungen für die chemische und petrochemische Industrie und die Nutzung umweltfreundlicher Technologien an seinen Standorten weltweit. Darüberhinaus denken und wirtschaften wir zukunftsorientiert und bewerten sorgsam die Auswirkungen unseres geschäftlichen Handelns auf Umwelt und Klima mit dem langfristigen Ziel, negativen Einfluss und Ressourcenverbrauch kontinuierlich zu reduzieren und zu vermeiden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, sorgfältig und effizient mit den ihnen zur Verfügung gestellten Ressourcen sowie den ihnen anvertrauten Produkten umzugehen, um die Umwelt durch unsere Dienstleistung so wenig wie möglich in Anspruch zu nehmen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen ein Verantwortungsbewusstsein für ihre Arbeit im Unternehmen entwickeln und somit zu einem vorsorglichen Handeln beitragen.

Gesundheit und Sicherheit

Der Schutz der Gesundheit sowie die Arbeitssicherheit für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben höchste Priorität für TALKE. Unabdingbar ist die Einhaltung vorgeschriebener Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften, die durch Gesetze bestimmt oder von Behörden vorgegeben sind. TALKE schützt das Leben und die Gesundheit ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ihrer Nachbarn und der Öffentlichkeit gegenüber Gefahren, die von den gelagerten und transportierten Produkten ausgehen könnten.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist für die Sicherheit in ihrem bzw. seinem Arbeitsbereich mitverantwortlich. Fahrlässiges Handeln kann die im Unternehmen Beschäftigten und andere Anwesende gefährden. Um das Entstehen solcher Situationen zu vermeiden, sind die bekannten Schutzmaßnahmen in den unterschiedlichen Unternehmensbereichen strikt auszuführen und zu beachten. Bei erkannten Sicherheitsmängeln und/oder Gefahrenstellen sind sofort die Vorgesetzten und verantwortlichen Personen zu informieren. Führungskräfte sind dafür verantwortlich, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die geltenden Verfahrens-, Arbeits- und Betriebsanweisungen kennen und danach handeln. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig in den Bereichen Arbeitssicherheit und Gesundheit sensibilisiert.

Gesellschaftliche Verantwortung

Zu nachhaltigem und verantwortungsbewusstem Handeln zählt für uns auch das gesellschaftliche Engagement über unsere originären Geschäftsinteressen hinaus. Als international agierendes Logistikunternehmen mit unterschiedlichen geographischen Wurzeln bekennen wir uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung in unserem jeweiligen regionalen Umfeld. Durch selektive Förderung sozialer Projekte fördern und gestalten wir das gesellschaftliche, lokale Umfeld an unseren Standorten. Innerhalb vorgegebener und transparenter Strukturen fördern wir Projekte, die zu unseren Unternehmenswerten passen. Zu diesem Zweck haben wir auch die Talke LIGHT Stiftung gegründet, mit der wir gezielt Vereine und Institutionen im Umfeld des Unternehmens fördern.

5 Fairer Wettbewerb

TALKE bekennt sich ohne Vorbehalte zu fairem Wettbewerb und der Einhaltung der damit in Zusammenhang stehenden gesetzlichen Regelungen.

Wir treffen keine Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten und sonstigen Unternehmen, die eine unerlaubte Auswirkung auf die Wettbewerbssituation haben können.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens sind daher verpflichtet, jegliche Art des Austausches von vertraulichen Informationen, Angebotsinhalten, Zahlungsbedingungen, Teilnahme an Ausschreibungen, persönlichen Mitarbeiterdaten und/oder Geschäftsbeziehungen des Unternehmens mit Wettbewerbern zu unterbinden. Eine Nichtbeachtung der geltenden Wettbewerbsregeln kann sowohl für das gesamte Unternehmen, als auch für jede einzelne Mitarbeiterin und jeden einzelnen Mitarbeiter zu rechtlichen Konsequenzen führen. Kartellverstöße bedrohen unseren Erfolg und werden nicht geduldet.

6 Vermeidung von Interessenkonflikten

TALKE erhebt den Anspruch, persönliche und geschäftliche Interessen strikt zu trennen.

Jegliche Interessenkonflikte der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zwischen ihren Arbeitsaufgaben im Unternehmen und den privaten Interessen sind zu vermeiden. Alle angestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen im Rahmen ihres Beschäftigungsverhältnisses mit ihrer gesamten Arbeitskraft und Aufmerksamkeit dem Unternehmen zur Verfügung. Darüber hinaus sind Geschäftsentscheidungen stets in Übereinstimmung mit den Unternehmensinteressen zu treffen.

Sofern trotzdem Konfliktsituationen auftreten, sind sie unter Beachtung von Recht und Gesetz sowie der geltenden Richtlinien des Unternehmens zu lösen.

7 Anti-Korruption

Korruption

TALKE steht für technologische Kompetenz, Innovationskraft, Kundenorientierung und motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Darauf basieren unsere hohe Reputation und unser nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg im Wettbewerb. Korruption und Erpressung bedrohen diese Erfolgsgaranten und werden nicht geduldet.

Die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern, wie Kunden und Lieferanten, sollen stets auf einer objektiven Grundlage basieren und von Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, gegenseitigem Vertrauen sowie fairen Geschäftspraktiken geprägt sein. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter in unserem Unternehmen ist aufgefordert, in seinem jeweiligen Verantwortungsbereich aktiv an einer erfolgreichen Korruptionsprävention mitzuwirken.

Das Unternehmen setzt sich darüber hinaus explizit für die Korruptionsbekämpfung ein und wird jeglichen in diesem Sinne auffälligen Vorgang strafrechtlich verfolgen.

Umgang mit Behörden und öffentlichen Ämtern

Im Umgang mit Behörden handeln wir stets aufrichtig, transparent und in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

Bei Anfragen von Behörden oder sonstigen Dienststellen, die über Routineangelegenheiten hinausgehen, informieren wir stets die verantwortliche Führungskraft und ggfls. auch die Geschäftsleitung, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Geschenke, Einladungen oder Vorteile

Jede Annahme oder Vergabe von Vorteilen und Zuwendungen (Geschenke, Einladungen und sonstige Zuwendungen) im direkten sachlichen oder zeitlichen Zusammenhang mit einer geschäftlichen Entscheidung ist zu unterlassen.

Auch nur der Schein unlauterer Beeinflussung geschäftlicher Entscheidungen ist zu vermeiden.

Um diesbezüglich einen möglichst hohen Grad an Handlungssicherheit zu erreichen, gilt in unserem Unternehmen eine „Anti Korruptionsrichtlinie“, die u.a. die Möglichkeit der Annahme und Vergabe geschäftlicher Vorteile und Zuwendungen (z.B. Einladungen Bewirtung, Events etc.) regelt. Die Einhaltung der dort festgeschriebenen Vorgaben erwarten wir von unseren Mitarbeitern ebenso wie von unseren Geschäftspartnern.

Finanzielle Integrität und Geldwäscheprävention

Geschäftstransaktionen und Geschäftsunterlagen unseres Unternehmens müssen korrekt und ordnungsgemäß sein. Wir zeichnen alle Geschäftsvorgänge, Vermögenswerte und Verbindlichkeiten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen auf und dokumentieren diese. Für die Finanzbuchhaltung relevante Dokumente dürfen nicht mit bewusst falschen oder irreführenden Einträgen versehen werden. Jede Form der Bilanzmanipulation ist untersagt.

Wir kommen den gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention nach und beteiligen uns nicht an Geldwäscheaktivitäten.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen, insbesondere solche unter Einschluss von Barmitteln, die einen Geldwäscheverdacht begründen können, unverzüglich der Geschäftsleitung des Unternehmens anzuzeigen.

8 Behandlung des Eigentums

Wir behandeln und verwenden das Eigentum des Unternehmens sachgemäß und schonend und schützen es vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch. Wir verwenden materielles und immaterielles Eigentum des Unternehmens ausschließlich für Unternehmenszwecke und nicht für persönliche Zwecke, sofern es nicht ausdrücklich erlaubt wurde.

9 Vertraulichkeit und Datenschutz

Vertraulichkeit

Geschäftsgeheimnisse von TALKE werden gewahrt und streng vertraulich behandelt. Zu den Geschäftsgeheimnissen gehören alle Unterlagen, die nicht für die externe Verbreitung geeignet oder bestimmt sind, wie z.B. Verträge, Vertragsentwürfe, Planungsdaten, Finanzdaten, Personalinformationen, geistiges Eigentum und alle sonstigen geschäftlichen Überlegungen (vertrauliche Informationen).

Vertrauliche Informationen machen wir intern nur den geschäftlich damit befassten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugänglich. Die Weitergabe vertraulicher Informationen an Dritte kommt nur dann in Betracht, wenn dies im Interesse des Unternehmens liegt und die Weitergabe nicht gegen gesetzliche oder vertragliche Regelungen verstößt. Vor der Weitergabe solcher vertraulichen Informationen an Dritte ist in jedem Fall der Abschluss einer Vertraulichkeitserklärung zu prüfen.

Für digitale, vertrauliche Informationen sind besondere Schutzmechanismen einzusetzen. Beim Versand von E-Mails achten wir darauf, dass vertrauliche Texte und Anlagen nur an Berechtigte versandt werden. In sozialen Netzwerken kommunizieren wir keine vertraulichen oder sensiblen Informationen des Unternehmens. Treten wir in sozialen Netzwerken auf, halten wir uns stets an die [Social Media Guidelines](#).

Datenschutz

Der Datenschutz hat für TALKE ebenfalls höchste Priorität.

Bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung personenbezogener Daten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum etc.) von Beschäftigten, Kunden oder anderen Dritten achten wir auf größtmögliche Sorgfalt sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Regeln. Ergänzend ist die Datenschutzrichtlinie des Unternehmens zu beachten. In Zweifelsfragen wird der Rat des Datenschutzbeauftragten des Unternehmens eingeholt.

10 Ansprechpartner/ Interne Meldestelle

Wir fördern aktiv die Kommunikation der in diesem Code of Conduct zugrunde gelegten Werte und Regeln. Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Themen und Probleme offen anzusprechen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in gutem Glauben Bedenken in Bezug auf Vorgänge im Unternehmen äußern, erfahren deshalb keine Nachteile.

Unsere Führungskräfte haben dabei eine besondere Vorbildfunktion und sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nicht akzeptablem Verhalten vor bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern oder abzustellen.

Für Fragen zu diesem Verhaltenskodex oder Hinweisen auf Gesetzes- oder Richtlinienverstößen steht allen Beschäftigten und Geschäftspartnern von TALKE unter nachstehenden Kontaktdaten der Compliance Officer und Ombudsmann des Unternehmens als interne Meldestelle zur Verfügung. Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Sie erreichen ihn unter nachfolgenden Kontaktdaten:

Compliance Officer Services Legal
Rechtsanwalt Stephan Rheinwald
Telemannstraße 22
53173 Bonn
Tel: 0228/ 35036291
E-Mail: s.rheinwald@cos-legal.eu