

# Unsere Grundsätze

für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz –  
unser Bekenntnis zu Responsible Care

***ALFRED TALKE***  
***Logistic Services***

*Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
sehr geehrte Damen und Herren,*

*TALKE ist ein lebendiges Unternehmen: Wir entwickeln unsere Dienstleistungen stetig weiter, erschließen Verbesserungspotenziale und investieren in neueste Techniken sowie in die Pflege unseres Equipments und unserer Standorte. Zugleich legen wir großen Wert auf eine zielgerichtete Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie auf eine vertrauensvolle und langfristig stabile Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten. Dies alles mit dem Ziel, unsere Kunden aus der chemischen und der petrochemischen Industrie mit den zuverlässigsten und sichersten Transport- und Logistikdienstleistungen zu unterstützen.*

*Für uns als Familienunternehmen haben höchste Dienstleistungsqualität und Sicherheit aus Überzeugung Tradition. Gleichwohl haben wir mit unserer HSSEQ-Managementpolitik für die Bereiche Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualität, Umwelt, Responsible Care und Sicherheit einen verbindlichen Rahmen formuliert, der sowohl zur Orientierung bei der täglichen Arbeit dient, als auch die Messlatte setzt für eine ständige Weiterentwicklung und Verbesserung in einem dynamischen Umfeld.*


*Mit der vorliegenden Grundsatzerklärung zu den drei Handlungsfeldern Qualität und Sicherheit, Umweltsicherheit und Klimaschutz sowie Soziale Verantwortung machen wir deutlich, wofür TALKE heute steht, welche Erwartungen wir an uns selbst, an unsere Leistungen sowie an unsere Lieferanten stellen und welche Kriterien wir jeder Leistungserbringung zugrunde legen.*

*Sicherheit und Qualität als gelebte Prinzipien innerhalb der gesamten TALKE-Gruppe sowie an den Schnittstellen zu unseren Geschäftspartnern – dies ist unser Ziel. Dies zu erreichen ist immer eine Gemeinschaftsleistung, die täglich neu aus einem verantwortungsvollen Zusammenspiel aller Beteiligten entsteht. Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TALKE-Gruppe ist diese Grundsatzerklärung bindend. Darüber hinaus laden wir auf diesem Wege auch alle Geschäftspartner ein, sich mit den darin erhobenen Grundsätzen vertraut zu machen und sie bei ihrer täglichen Arbeit zu berücksichtigen.*

*Mit freundlichem Dank und Gruß*



Alfred Talke



Armin Talke



Norbert Talke

# Qualität und Sicherheit



# Qualität und Sicherheit

Basis unseres Erfolgs

Wirtschaftlicher Erfolg ist nur dann nachhaltig möglich, wenn unternehmerische Leistung, soziale Verantwortung und umweltbewusstes Handeln in einem dynamischen Gleichgewicht stehen – davon sind wir überzeugt. Unsere Kunden und Mitarbeiter messen uns an unseren Leistungen und der Einhaltung unseres Bekenntnisses zu höchsten Standards:

- **Wir unterstützen unsere Kunden mit hochwertigen und sicheren Logistikdienstleistungen unter Wahrung ökologischer und ökonomischer Aspekte.** Unsere Dienstleistung verstehen wir als Investitionsgut – als eine Investition in den Erfolg unserer Kunden.
- **Wir verbessern die Qualität und die Sicherheit unserer Dienstleistungen kontinuierlich** – durch den integrierten Einsatz von Qualitätsmanagement und spezieller für die Bedingungen der Chemielogistik entwickelter Instrumente wie SQAS und BBS.
- **Höchste Aufmerksamkeit und Konzentration beim Umgang mit den uns anvertrauten Gütern sind für uns selbstverständlich.** Dennoch bekennen wir uns ausdrücklich zu einem kompromisslosen Verbot jeglichen Alkohol- und Rauschmittelkonsums, dessen Wirkung in unseren Betrieb hineinreicht und kontrollieren regelmäßig, ob dieses Verbot eingehalten wird.
- **Wir setzen uns vorbeugend und umfassend mit den Anforderungen der technischen und organisatorischen Sicherung und Sicherheit auseinander und arbeiten eng mit Behörden und Organisationen zusammen.** Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befähigen wir mit regelmäßigen Schulungen und Trainings, ihre Tätigkeit verantwortungsvoll und sicher auszuüben.

# Umweltsicherheit und Klimaschutz



# Umweltsicherheit und Klimaschutz

Natürliche Ressourcen bewahren

Transport, Lagerung und logistische Mehrwertdienste für die chemische Industrie erfordern durchgängig höchste Sicherheit. Durch einen verantwortungsvollen Umgang mit den uns anvertrauten Stoffen gewährleisten wir umfassende Sicherheit für Mensch und Umwelt – für uns gleichzeitig ein Kernelement höchster Dienstleistungsqualität.

Um unsere Bestrebungen in den Bereichen Umwelt, Sicherheit und Gesundheit durch einen übergreifenden Austausch weiter zu verbessern, ist TALKE Mitglied der Responsible Care-Initiative der chemischen Industrie sowie bei Green Freight Europe. Mit unserem Engagement möchten wir dazu beitragen, natürliche Ressourcen beim Betrieb unserer Standorte und unseres Fuhrparks äußerst schonungsvoll in Anspruch zu nehmen.

- **Wir entwickeln unsere Dienstleistungen stetig weiter** und vermeiden negative Einflüsse auf Menschen, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit.
- **Wir streben danach, die Umwelteinflüsse unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu minimieren** – beispielsweise, indem wir Ressourcen effizient nutzen sowie Abfälle reduzieren.

# Soziale Verantwortung



# Soziale Verantwortung

Für Mitarbeiter und Gesellschaft

Als familiengeführtes Unternehmen sind wir uns der Verantwortung für unsere Mitarbeiter und die Gesellschaft bewusst. Deshalb investieren wir in ein nachhaltiges Gesundheitsmanagement und haben das unternehmenseigene Sicherheitsprogramm SIAS – Sicherheit in allen Situationen – ins Leben gerufen. Unsere Mitarbeiter sensibilisieren und schulen wir zudem mit speziellen Behaviour-Based-Safety-Trainings für die Sicherheitsaspekte ihrer jeweiligen Tätigkeit.

Wir bilden an unseren Standorten aus und bieten Schulabgängern aller Schulstufen eine Perspektive. Mit der LIGHT-Stiftung unterstützen wir nachhaltig europäische Hilfseinrichtungen für Kinder und Jugendliche. So unterstützen wir junge Menschen aus prekären Verhältnissen dabei, sich bessere Perspektiven zu erarbeiten.

- **Wir stellen sicher, dass zu jeder Zeit umfassender Schutz für die Sicherheit und die Gesundheit aller an der Dienstleistung beteiligten Personen gegeben ist** und entwickeln diesen Schutz kontinuierlich weiter.
- **Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter und suchen den aktiven Kontakt zu unseren Stakeholdern.** Wir hören ihnen zu, um ihre Meinungen und Erwartungen zu verstehen und diese bei der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten zu berücksichtigen.
- **Wir fördern und fordern gegenseitigen Respekt und offenen Dialog** – im Unternehmen sowie mit unseren Geschäftspartnern und allen Stakeholdern.



Die Details unserer HSSEQ-Managementpolitik in den Bereichen Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualität, Umwelt, Responsible Care und Sicherung finden Sie im Intranet in der Rubrik HSSEQ.

## **Kontakt:**

ALFRED TALKE GmbH & Co. KG

Max-Planck-Straße 20

50354 Hürth

Tel. +49 (0)2233 599-0

Fax +49 (0)2233 599-263

E-Mail [info@talke.com](mailto:info@talke.com)



**Responsible Care®**  
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

***ALFRED TALKE***  
***Logistic Services***